

PROTOCOLO PARA INSTALAR REVESTIMIENTOS EN PISOS Y PAREDES

1. Evalúe donde y qué va a instalar. Si es en interiores, exteriores, cerámica o porcelanato.
 - a. **¿Qué va a instalar?**
(Cerámica, Porcelanato, Mármol, Piedra, Cristanac)
 - b. **¿Sobre qué lo va a instalar?**
(Revoque, Concreto, Cerámica, Acero, Superficies livianas)
 - c. **¿Dónde lo va a instalar?**
(Zonas Interiores, Exteriores, Fachadas, Piscinas)
 - d. **¿Qué Uso le va a dar?**
(Residencial, Comercial, Industrial, Institucional)
 - e. **¿Con qué lo va a instalar?**
(Sistemas de Instalación tipo de Pegacor)

2. Antes de iniciar cualquier proceso de instalación verifique que el revestimiento cumpla las condiciones de uso para la zona que se instalará. Esta clasificación está indicada en el empaque.



TRAFICO RESIDENCIAL MODERADO

AREAS DE USO: Todas las áreas de las residencias privadas a excepción de cocinas, escaleras y areas con acceso directo a la calle

RECOMENDACIONES: Proteger del contacto de materiales abrasivos(arena, tierra, etc) durante la instalación y el uso y no arrastrar muebles u objetos que puedan causar rayados directamente sobre el piso. Usar tapetes atrapamugre en las entradas de las áreas; tenga presente que no se aceptan reclamaciones por rayado.

TRAFICO RESIDENCIAL GENERAL

AREAS DE USO: Todas las áreas de las residencias privadas incluyendo cocinas, escaleras y áreas con acceso directo a la calle

RECOMENDACIONES: Debido al intenso tráfico de las cocinas es aconsejable usar productos mates o protegidos con granillas en estas áreas

TRAFICO COMERCIAL MODERADO

AREAS DE USO: Pisos para exteriores, terrazas, locales comerciales sin acceso directo a la calle, oficinas privadas, consultorios, habitaciones de hotel y de hospitales.

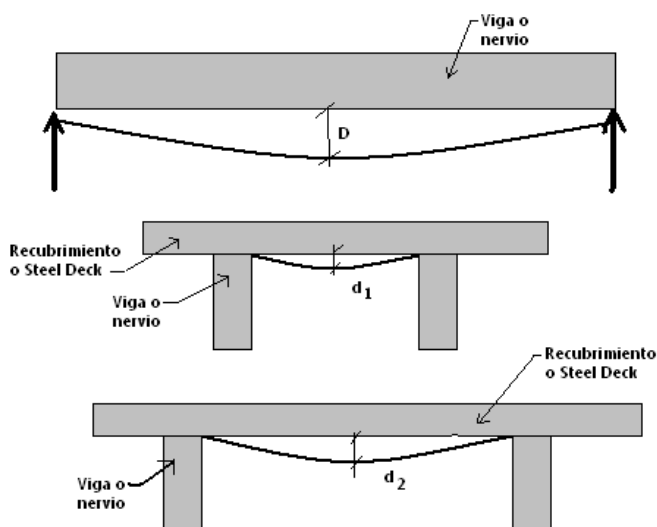
RECOMENDACIONES: No se aconseja utilizar en establecimientos comerciales de intensa circulación, ni en autoservicios, pasillos de centros comerciales, hospitales o terminales de transporte.

TRAFICO COMERCIAL GENERAL

AREAS DE USO: Locales comerciales con acceso directo al exterior, bancos, autoservicios, instituciones educativas, hoteleras, hospitalarias, sociales, religiosas, concesionarios y áreas de atención al público.

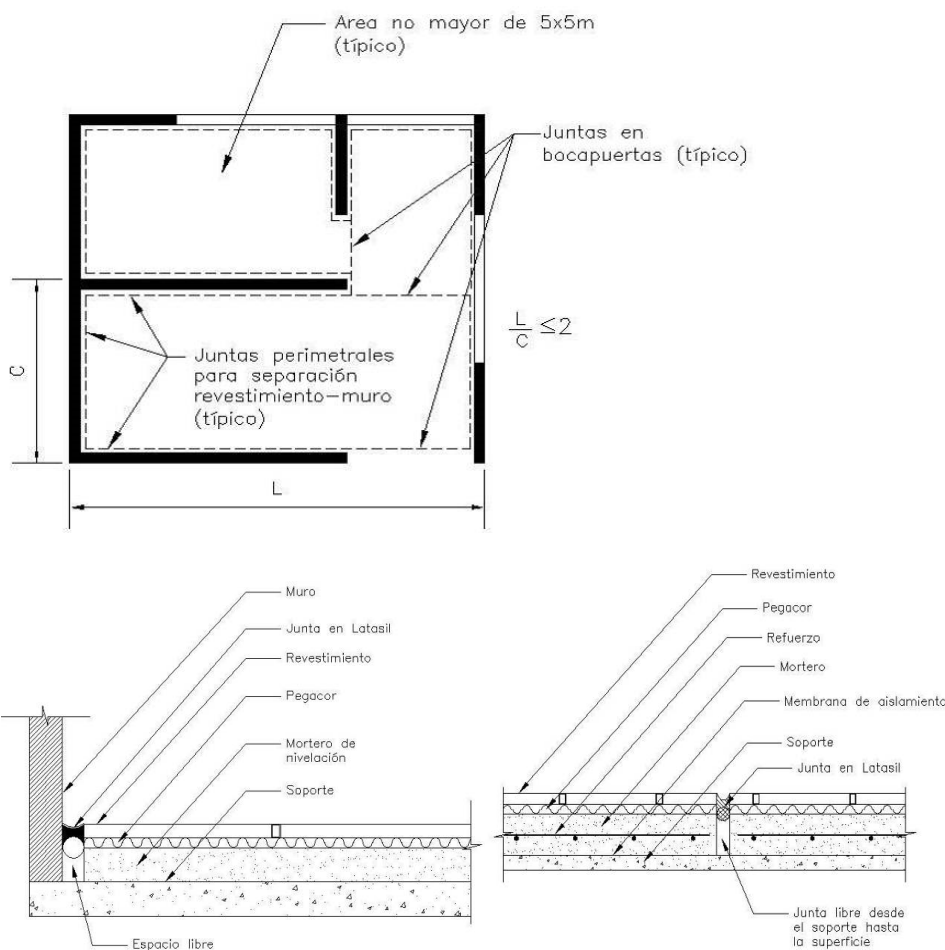
RECOMENDACIONES: Para áreas expuestas a tráficos superiores como terminales de transporte, industrias, aeropuertos y pasillos de establecimientos comerciales, es aconsejable recibir asesoría técnica de parte de Corona para asegurar que la especificación sea la correcta

3. Consulte con el diseñador estructural las deflexiones esperadas del piso y muro estructural; si está entre $L/720$ y $L/480$ puede usar sistema de mortero de nivelación adherido si es superior a $L/480$ use sistema de mortero de nivelación NO-adherido. En muros solo se usarán sistemas Adheridos. La losa estructural y los morteros de nivelación deben estar totalmente curados, con mínimo 28 días de haber sido fundidos. (donde: L =la distancia entre apoyos; d = deflexión. Si la luz es de 4.80m, la deflexión máxima sería 1 cm para una rigidez de $L/480$)



4. Se debe diseñar las juntas de dilatación. Estas deben cumplir con las siguientes reglas:
 - a. Es muy importante no bloquear las juntas con residuos de obra, morteros o pegantes. Estas deben estar completamente limpias para que puedan cumplir con su función de movimiento libremente.
 - b. Todo el perímetro debe estar dilatado del muro
 - c. Todas las bocapuestas
 - d. No puede haber dilataciones espaciadas a más de 5 metros en cada sentido y menos aún si las deflexiones esperadas son mayores a $L/480$

- e. Todas las juntas frías de estructura o de mortero de nivelación serán reflejadas en el enchape, por lo tanto deben ser ubicadas de acuerdo al diseño final del piso terminado.
- f. Las juntas deben atravesar la cerámica, pegante y mortero de nivelación completamente.
- g. El ancho mínimo de las juntas debe ser de 6 mm y preferiblemente de 10 mm



5. Juntas de Colocación o Instalación (Separación entre tabletas): Se requiere utilizar separaciones entre baldosas equivalentes al 1% del tamaño de la baldosa, pero nunca menos de 3mm. Las juntas de colocación o instalación (separaciones entre piezas) son útiles para: (1) Asegurar la adherencia de las boquillas; (2) Facilitar el desfogue de humedades residuales presentes en la pega y los morteros; (3) Compensar las leves diferencias de tamaños entre piezas aceptadas por las normas técnicas; (4) Flexibilizar la instalación en caso de dilataciones, movimientos estructurales o vibraciones; (5) Facilitar el cambio de piezas individuales en reparaciones futuras.
6. Leer las recomendaciones impresas en los empaques del producto (revestimiento, material de pega) y llevar un registro de los lotes utilizados en la obra (por torre y

apartamento) con el fin utilizar el mismo lote y tamaño, cuando se requieran tramitar reparaciones puntuales.



LOTE: indica el lote de fabricación es un numero consecutivo. Tabletas del mismo lote tienden a ser del mismo tono.

Tamaño: esta designado por una letra y corresponde a un rango de tamaños. La variación de tamaños entre tabletas de la misma letra (en este caso "T") es del orden de 1.5mm, como se indica en la siguiente tabla.



Aspecto: **CD Caras Diferenciadas**: Los productos de Corona indicados con apariencia CD, Caras Diferenciadas, emulan los materiales naturales incluyendo la variación de tonos, patrones y colores. En estos productos no se aceptan reclamaciones por variación de tonos puesto que es un atributo y no un defecto. **CU Caras Únicas**: Todas las tabletas tienen el mismo diseño y tono dentro del mismo lote

Los diferentes rangos de tamaños están impresos en las cajas.

- Utilizar en una misma área las cajas identificadas en la etiqueta con el mismo número de tono y tamaño (un mismo lote). ver fotos del punto anterior.
- Para acceder a la Garantía Integral Corona se debe instalar y emboquillar los revestimientos con productos Corona (Pegacor® y Concolor® respectivamente) Seleccione el adhesivo adecuado para el lugar y tipo de material a instalar (punto 1), así como el espesor de pega esperado en el proyecto. Recuerde que el Pegacor® en todas sus presentaciones, excepto el Pegacor Capagruesa®, son adhesivos de capa delgada, donde el espesor de pega debe oscilar entre 3 y 10 mm. Los adhesivos más flexibles tienen mejor desempeño para responder a los movimientos del edificio, sin embargo no son sustituto para un adecuado plan de juntas de movimiento tanto en pisos como en paredes.
- Use siempre llana dentada de acuerdo a las instrucciones dadas en el empaque del Pegacor®.

RENDIMIENTOS		
FORMATO / cm	LLANA / mm	CONSUMO APROX.
11 x 11 ó Cristanac	4 x 4 	2.0 kg/m ²
20 x 20	6 x 6 ó 6 x 10 	3.0 kg/m ²
30 x 30 y 33 x 33	10 x 10 ó 6 x 10 	4.0 kg/m ²
40 x 40 y Mayores	12 x 12 	6.0 kg/m ²

10. Haga **doble encolado** en todas las tabletas de formato superior a 30 x 30 cm. Con la parte plana de la llana aplique adhesivo en la cara posterior de la tableta, haciendo presión para que el adhesivo penetre lo más posible en los poros de la tableta mejorando así sustancialmente la adherencia de la tableta al sustrato.
11. Durante la instalación, levante aleatoriamente algunas tabletas para verificar que tengan 100% cobertura de pegante, sobretodo en los bordes y esquinas. Las zonas que no tengan buena cobertura de pegante acumularán agua generando manchas de humedad y/o se quiebran con el tráfico.
12. Seleccione la boquilla adecuada para el acho de junta y características del proyecto. Usar Concolor Junta Estrecha[®] en juntas e 3mm a 5 mm y Concolor Junta Ancha[®] para boquillas de más de 5 mm de ancho.
13. Trabaje Limpio. Los residuos de mortero de pega o boquilla que se secan en la cara de los enchapes son muy difíciles de remover una vez se hayan secado, y entre más tiempo pase, es aún peor. Cuando haga cortes, recoja los residuos y deposítelos de forma adecuada ya que éstos son abrasivos y pueden rayar el esmalte del piso instalado. Una vez finalizada la instalación coloque plástico y cartones protectores para evitar que la arena y otros agentes abrasivos rayen el piso mientras se hace la entrega final al cliente. Estos cartones y plásticos protectores deben estar sellados con cinta adhesiva al piso para evitar que entre arena entre el protector y la cerámica.
- 14. Extender el producto antes de instalarlo para asegurar que sea del mismo lote o tono y no tenga problemas estéticos o de tono. Si este es el caso, suspenda inmediatamente la instalación con el fin no se pierda la garantía**
- 15. Para cualquier reclamación se recomienda suspender inmediatamente la instalación y comunicarse con Corona a la línea 01-8000 51 2030.**

Por medio de la presente doy constancia que he leído y entendido este documento.

NOMBRE (en letra imprenta legible): _____

CARGO: _____

FIRMA: _____

FECHA: _____