

## PROTOCOLO PARA INSTALAR CERAMICA Y PORCELANATOS EN PISOS Y PAREDES CON ADHERENCIA DIRECTA - PEGACOR CAPAGRUESA®

1. Evalúe donde y qué va a instalar. Si es en interiores, exteriores, cerámica o porcelanato.
  - a. **¿Qué va a instalar?**  
(Cerámica, Porcelanato, Mármol, Piedra, Cristanac)
  - b. **¿Sobre qué lo va a instalar?**  
(Revoque, Concreto, Cerámica, Acero, Superficies livianas)
  - c. **¿Dónde lo va a instalar?**  
(Zonas Interiores, Exteriores, Fachadas, Piscinas)
  - d. **¿Qué Uso le va a dar?**  
(Residencial, Comercial, Industrial, Institucional)
  - e. **¿Con qué lo va a instalar?**  
(Sistemas de Instalación tipo de Pegacor)
  
2. Antes de iniciar cualquier proceso de instalación verifique que la cerámica cumpla las condiciones de uso para la zona que se instalará. Esta clasificación está indicada en el empaque.



### TRAFICO RESIDENCIAL MODERADO

AREAS DE USO: Pisos para uso en alcobas y baños interiores de viviendas. No destinar para áreas exteriores o con acceso del exterior, tales como cocinas, escaleras, pasillos y corredores.

RECOMENDACIONES: Proteger del contacto de materiales abrasivos(arena, tierra, etc) durante la instalación y el uso y no arrastrar muebles u objetos que puedan causar rayados directamente sobre el piso. Usar tapetes atrapamugre en las entradas de las áreas; tenga presente que no se aceptan reclamaciones por rayado.

### TRAFICO RESIDENCIAL GENERAL

AREAS DE USO: Pisos para uso en todas las áreas interiores de viviendas.

RECOMENDACIONES: Debido al intenso tráfico de las cocinas, es aconsejable usar productos mates o protegidos con granillas.

### TRAFICO COMERCIAL MODERADO

AREAS DE USO: Áreas comerciales sin acceso directo de la calle con tráfico inferior a 500 personas diarias promedio como: Oficinas, Consultorios, Habitaciones en general, Puntos Fijos. Estos pisos también son aptos para todas las áreas de viviendas.

RECOMENDACIONES: No se aconseja utilizar en establecimientos comerciales de intensa circulación, ni en autoservicios, pasillos de centros comerciales, hospitales, terminales de transporte, Súper e Hipermercados, industrias, Oficinas Públicas, Pasillos, Zonas comunes de centros comerciales.

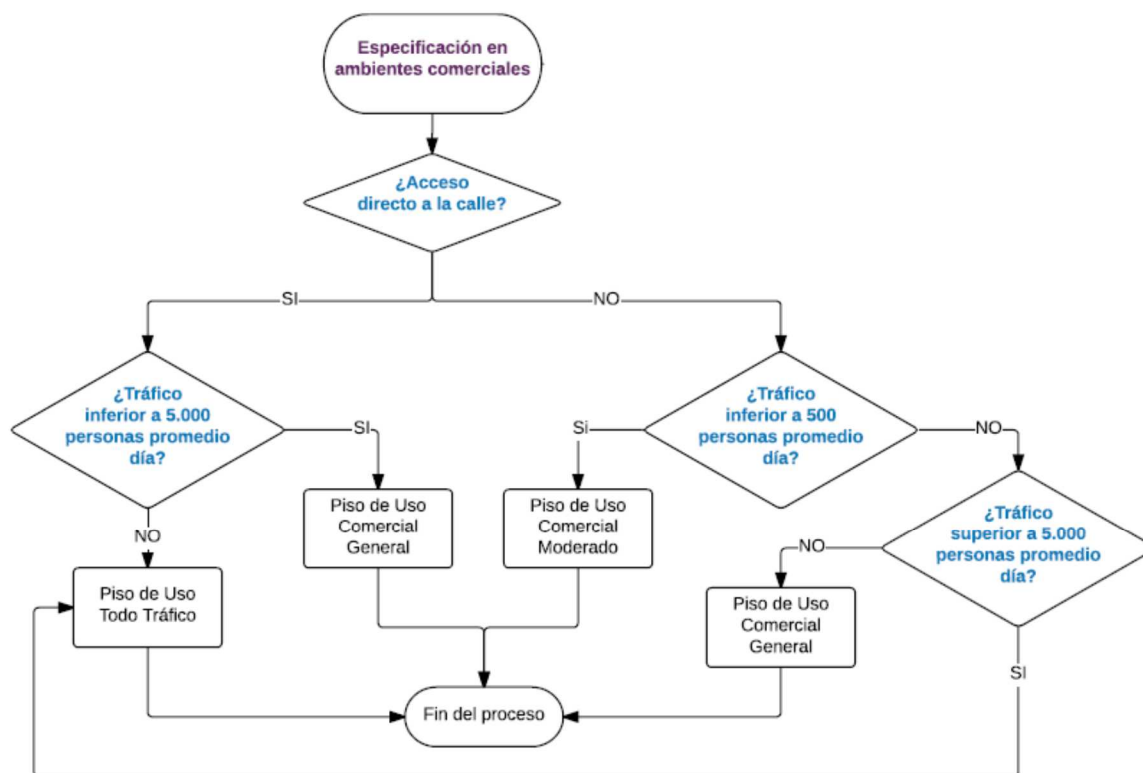
## TRAFICO COMERCIAL GENERAL

AREAS DE USO: Zonas comerciales e institucionales con un tráfico inferior a 5.000 personas diarias promedio. También son aptos para todas las áreas de viviendas.

RECOMENDACIONES: No se aconseja utilizar en establecimientos comerciales de intensa circulación, terminales de transporte, Súper e Hipermercados, industrias que utilicen maquinaria pesada, Aeropuertos.

## PISO TODO TRAFICO

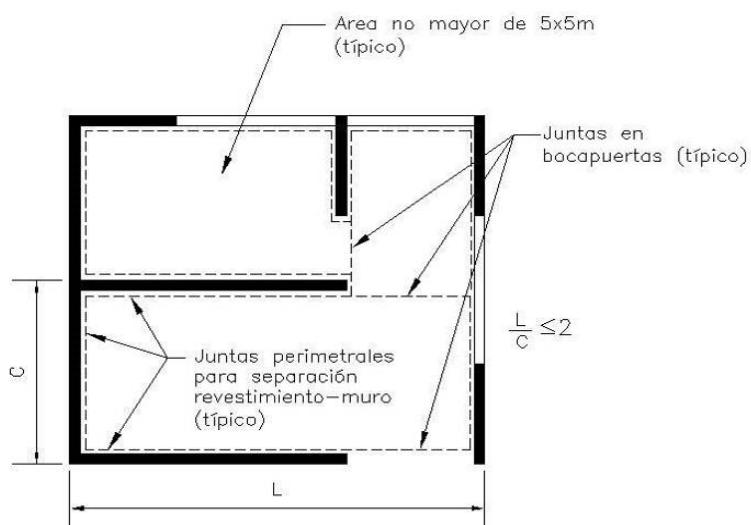
AREAS DE USO: Pisos recomendados para: Todas las áreas comerciales, Todas las áreas Institucionales, Todas las áreas residenciales.



3. Consulte con el diseñador estructural las deflexiones esperadas del piso y muro estructural; la rigidez del sustrato debe ser superior a  $L/360$ . **La losa estructural y los morteros de nivelación deben ser estables y estar totalmente curados, con mínimo 28 días de haber sido fundidos.**
4. Se debe diseñar las juntas de dilatación. Estas deben cumplir con las siguientes reglas:
  - a. Todo el perímetro debe estar dilatado del muro
  - b. Todas las bocapuestas

- c. No puede haber dilataciones espaciadas a más de 3 metros en cada sentido y menos aún si las deflexiones esperadas son mayores a  $L/480$
- d. Las juntas deben atravesar la cerámica y pegante completamente.
- e. El ancho mínimo de las juntas debe ser de 6 mm y preferiblemente de 10 mm

Es muy importante no bloquear las juntas con residuos de obra, morteros o pegantes. Estas deben estar completamente limpias para que puedan cumplir con su función de movimiento libremente.



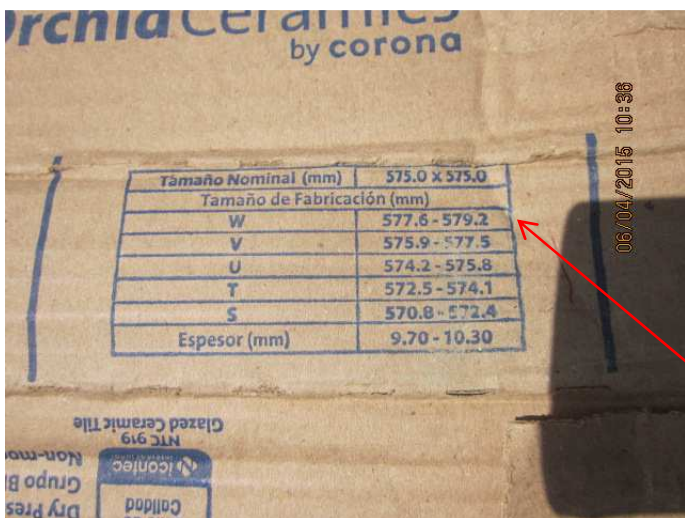
5. Juntas de Colocación o Instalación (Separación entre tabletas): Se requiere utilizar separaciones entre baldosas equivalentes al 1% del tamaño de la baldosa, pero nunca menos de 3mm. Las juntas de colocación o instalación (separaciones entre piezas) son útiles para: (1) Asegurar la adherencia y consistencia de las boquillas; (2) Facilitar el desfogue de humedades residuales presentes en la pega y los morteros; (3) Compensar las leves diferencias de tamaños entre piezas aceptadas por las normas técnicas; (4) Flexibilizar la instalación en caso de dilataciones, movimientos estructurales o vibraciones; (5) Facilitar el cambio de piezas individuales en reparaciones futuras.
6. Leer las recomendaciones impresas en los empaques del producto (material cerámico, material de pega) y llevar un registro de los lotes utilizados en la obra (por torre y apartamento) con el fin utilizar el mismo lote y tamaño, cuando se requieran tramitar reparaciones puntuales.



LOTE: indica el lote de fabricación es un numero consecutivo. Tabletas del mismo lote tienden a ser del mismo tono.

Tamaño: esta designado por una letra y corresponde a un rango de tamaños. La variación de tamaños entre tabletas de la misma letra (en este caso "T") es del orden de 1.5mm, como se indica en la siguiente tabla.

Aspecto: **CD Caras Diferenciadas o MT Multitonos:** Los productos de Corona indicados con apariencia CD o MT, emulan los materiales naturales incluyendo la variación de tonos, patrones y colores. En estos productos no se aceptan reclamaciones por variación de tonos puesto que es un atributo y no un defecto. **CU Caras Únicas:** Todas las tabletas tienen el mismo diseño y tono dentro del mismo lote



Los diferentes rangos de tamaños están impresos en las cajas.

- Utilizar en una misma área las cajas identificadas en la etiqueta con el mismo número de tono y tamaño (un mismo lote). ver fotos del punto anterior.
- Se recomienda instalar y emboquillar los revestimientos con productos Corona (Pegacor Capagruesa® y Concolor® respectivamente)
- Use siempre llana dentada de acuerdo a las instrucciones dadas en el empaque del Pegacor®, dependiendo del formato de las baldosas y el espesor de pega utilizado. Debe aplicarse doble encolado en todas las tabletas siempre.
- Haga **doble encolado** en todas las tabletas de formato superior a 30 x 30 cm. Con la parte plana de la llana aplique adhesivo en la cara posterior de la tableta, haciendo presión para que el adhesivo penetre lo más posible en los poros de la tableta mejorando así sustancialmente la adherencia de la tableta al sustrato.
- Durante la instalación, levante aleatoriamente algunas tabletas para verificar que tengan 100% cobertura de pegante, sobretodo en los bordes y esquinas. Las zonas que no tengan buena cobertura de pegante acumularán agua generando manchas de humedad y/o se quiebran con el tráfico.

12. Seleccione la boquilla adecuada para el acho de junta y características del proyecto. Usar Concolor Junta Estrecha<sup>®</sup> en juntas e 3mm a 5 mm y Concolor Universal<sup>®</sup> para boquillas de más de 5 mm de ancho.
13. Trabaje Limpio. Los residuos de mortero de pega o boquilla que se secan en la cara de los enchapes son muy difíciles de remover una vez se hayan secado, y entre más tiempo pase, es aún peor. Cuando haga cortes, recoja los residuos y deposítelos de forma adecuada ya que éstos son abrasivos y pueden rayar el esmalte del piso instalado. Una vez finalizada la instalación coloque plástico y cartones protectores para evitar que la arena y otros agentes abrasivos rayen el piso mientras se hace la entrega final al cliente. Estos cartones y plásticos protectores deben estar sellados con cinta adhesiva al piso para evitar que entre arena entre el protector y la cerámica.
- 14. Extender el producto antes de instalarlo para asegurar que sea del mismo lote o tono y no tenga problemas estéticos o de tono. Si este es el caso, suspenda inmediatamente la instalación con el fin no se pierda la garantía**
- 15. Para cualquier reclamación se recomienda suspender inmediatamente la instalación y comunicarse con Corona a la línea 01-8000 51 2030.**

Por medio de la presente doy constancia que he leído y entendido este documento.

NOMBRE (en letra imprenta legible): \_\_\_\_\_

CARGO: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_